

Všeobecné obchodní podmínky Welpa Trans s.r.o.

(platnost od 6. ledna 2016)

1. Působnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují veškeré právní vztahy mezi společností Welpa Trans s.r.o. a zákazníkem (Klient). Výraz „zákazník“ v těchto všeobecných podmínkách označuje jakoukoli (právníckou) osobu a její zástupce uzavírající smlouvu nebo mající v úmyslu uzavřít smlouvu se společností Welpa Trans s.r.o.

Odchytky od těchto všeobecných obchodních podmínek – i když je zákazník ve svých dokumentech výslovně uvede – budou platit pouze tehdy, pokud je společnost Welpa Trans s.r.o. výslovně písemně potvrdí. V rozsahu, v jakém takové odchytky nebudou nahrazovat tyto obchodní podmínky, budou považovány za doplněk těchto obchodních podmínek.

2. Nabídky – prázdné obaly – čas zdarma pro nakládku a vykládku a další poplatky – storno poplatky

2.1 Nabídky (Cenové nabídky)

Všechny nabídky předkládané společností Welpa Trans s.r.o. jsou nezávazné:

- Cena se uvádí v eurech (nebude-li písemně výslovně sjednáno jinak);
- Ceny jsou vždy bez uvedení DPH;
- bez uvedení nákladů na proclení;
- bez uvedení možných příplatků za pohonné hmoty sjednaných se zákazníkem;
- bez nákladů na přepravu v konvojích (zejména v zemích bývalého Společenství nezávislých států (CIS) a v případě přepravy zboží s vysokým rizikem krádeže a/nebo zboží vysoké hodnoty);
- bez uvedení slevy.

Všechny ceny a tarify vycházejí z nákladových cen platných v okamžiku zpracování nabídky.

Každá nabídka je zákazníkovi písemně potvrzena. Zákazník bude písemně výslovně informován o tom, do kdy je nabídka platná, s konkrétní výhradou neočekávaných ekonomických, politických, celních, administrativních a/nebo klimatických podmínek/zásahu vyšší moci.

2.2 Prázdné obaly

Prázdné obaly (jako jsou palety, krabice, fólie...) budou přijímány zpět nebo vyměňovány pouze za úplatu a po předchozí písemné dohodě se zákazníkem.

2.3 Čas zdarma na nakládku a vykládku a další poplatky

Nebude-li předem se zákazníkem sjednáno písemně jinak, budou platit níže uvedené časy pro nakládku a vykládku a mohou být případně účtovány další poplatky:

Druh vozu:

- FTL: Full trailer load (plně naložený návěs 13,6 m)
- LTL: Less trailer load (sběrné zásilky nebo částečný náklad)

Vnitrostátní

Čas zdarma pro nakládku a vykládku

- FTL vnitrostátní 1 hodina zdarma pro nakládku a vykládku
- LTL vnitrostátní ½ hodiny zdarma pro nakládku a vykládku (od 0001 kg do 10 000 Kg)
1 hodina zdarma pro nakládku a vykládku (od 10 001 kg do 25 000 Kg)

Zdržné (náhrada za prodlení)

Další hodiny: 500 Kč za každou započatou hodinu čekání, maximálně 8000 Kč za den.

Západní Evropa

Čas zdarma pro nakládku a vykládku

- FTL mezinárodní 2 hodiny zdarma pro nakládku a vykládku
- LTL mezinárodní ¼ hodiny zdarma pro nakládku a vykládku (do 500 kg)
½ hodiny zdarma pro nakládku a vykládku (od 501 kg do 5 000 kg)
¾ hodiny zdarma pro nakládku a vykládku (od 5 001 kg do 10 000 kg)
1 hodina zdarma pro nakládku a vykládku (od 10 001 kg do 15 000 kg)
1,5 hodiny zdarma pro nakládku a vykládku (od 15 001 kg do 20 000 kg)
2 hodiny zdarma pro nakládku a vykládku (od 20 001 kg do 24 000 kg v závislosti na zemi)

Zdržné (náhrada za prodlení)

Další hodiny: 60 eur za každou započatou hodinu čekání, maximálně 800 eur za den.

Východní Evropa (CZ-SK-PL-H-R-BG-SLO-HR-RS-BIH-MK-EE-LV-LT)

Čas zdarma pro nakládku a vykládku

- FTL mezinárodní 2 hodiny zdarma pro nakládku a vykládku
- LTL mezinárodní 1 hodina zdarma pro nakládku a vykládku

Zdržné (náhrada za prodlení)

Další hodiny: 40 eur za každou započatou hodinu čekání, maximálně 500 eur za den za první dva kalendářní dny, dále pak 600 eur za každý započatý kalendářní den.

Další země východní Evropy (AL – MD – UA – RUS – další bývalé země CIS (Společenství nezávislých států))

Čas zdarma pro nakládku a vykládku

- FTL mezinárodní 2 hodiny zdarma pro export + nakládku
24 hodin zdarma na proclení + vykládku

- LTL mezinárodní 1 hodina zdarma pro export + nakládku
24 hodin zdarma na proclení + vykládku

Zdržné (náhrada za prodlení)

Další hodiny: 50 eur za každou započatou hodinu čekání, maximálně 500 eur za den za první dva kalendářní dny, dále pak 550 eur za každý započatý kalendářní den.

2.4 Storno poplatky

Západní Evropa

- Storno jeden den před nakládkou, před polednem (do 12 hod): bez storno poplatků
- Storno jeden den před nakládkou, odpoledne (po 12 hod): 50 % ceny za přepravu
- Storno v den nakládky: 85 % ceny za přepravu

Východní Evropa

- Storno jeden den před nakládkou, před polednem (do 12 hod): bez storno poplatků
- Storno jeden den před nakládkou, odpoledne (po 12 hod): 50 % ceny za přepravu
- Storno v den nakládky: 80 % ceny za přepravu

3. Přijetí objednávky

Přijetí objednávky znamená přijetí objednávky přepravy vystavené zákazníkem společností Welpa Trans s.r.o. Objednávka bude považována za finálně přijatou až poté, co ji společnost Welpa Trans s.r.o. zákazníkovi písemně potvrdí.

4. Fakturace

Klient souhlasí, že mu budou faktury zasílány elektronicky a pouze na e-mailovou adresu, kterou uvedl. Klient si může písemně vyžádat zaslání faktur v tištěné podobě poštou. Při zasílání faktur poštou bude společnost Welpa Trans s.r.o. účtovat administrativní poplatek ve výši 6,00 eur za fakturu.

5. Platba

S výjimkou případů, na kterých se strany písemně dohodnou jinak, všechny faktury budou hrazeny in specie v čisté výši beze slev.

Platba formou uhrazení dluhů bude povolena, pouze pokud bude písemně potvrzena společností Welpa Trans s.r.o.

Pokud klient nezplatí do sjednaného termínu, bude bez předchozí upomínky účtován aktuálně platný zákonný úrok z prodlení. Bude se účtovat i fixní kompenzace 10 % z celkové hodnoty faktury, a to v minimální výši 25 eur.

Neobdržení nákladního listu CMR – který může klient získat později na požádání – může být za všech okolností důvodem k odmítnutí nebo pozdržení platby faktur od společnosti Welpa Trans CZ s.r.o.

Reklamacie nesmí být nikdy důvodem k pozastavení platby, pokud nebude se společností Welpa Trans s.r.o. výslovně písemně sjednáno jinak.

6. Reklamacie

Faktury zaslané buď elektronicky, nebo poštou, proti kterým se klient neohradí doporučeným dopisem do 8 dnů od odeslání, budou považovány za finálně a kompletně přijaté. Reklamacie z jakéhokoli důvodu neopravňuje klienta, aby pozdržel nebo zastavil (ani částečně) platbu, pokud s tím nebude společnost Welpa Trans s.r.o. písemně souhlasit.

7. Vyšší moc

Společnost Welpa Trans s.r.o. nenese nikdy odpovědnost za situace jakéhokoli charakteru způsobené zásahem vyšší moci.

Vyšší moc bude zahrnovat všechny události nebo situace, které nelze přiměřeně ovlivnit, například: stávky, výtržnosti nebo nepokoje, překážky v dopravě, extrémní počasí, vládní nařízení, neočekávané ekonomické, politické nebo celní a administrativní podmínky. Tento seznam není úplný.

8. Postupitelnost

S výjimkou výslovně písemně schválených případů není klient oprávněn postoupit svá práva a/nebo závazky plynoucí ze smluv uzavřených se společností Welpa Trans s.r.o.

9. Odpovědnost a riziko (CMR a ADR)

10. Legislativa upravující CMR

Všechny objednávky vnitrostátní i mezinárodní přepravy, kterou má zajišťovat společnost Welpa Trans CZ s.r.o., se budou řídit pouze ustanoveními legislativy upravující CMR (Smlouvou o mezinárodní silniční přepravě zboží uzavřenou dne 19. května 1956 v Ženevě a schválenou zákonem ze 4. září 1962).

Zejména zdůrazňujeme, že naše odpovědnost podle legislativy upravující CMR bude vždy omezena na maximálně 8,33 SDR za kilogram hrubé hmotnosti (článek 23).

Pokud hodnota zboží přesahuje 8,33 SDR, mohou být vyšší částky nárokovány pouze tehdy, pokud byla hodnota zboží dříve oznámena nebo pokud byl vyjádřen zvláštní zájem na dodávce v souladu s články 24 a 26, v takovém případě je však vždy nutný výslovný předchozí souhlas společností Welpa Trans CZ s.r.o. v písemné podobě.

Bude-li výše uvedený limit překročen, může společnost Welpa Trans CZ s.r.o. nabídnout zákazníkovi za poplatek doplňkové pojištění zboží.

Legislativa upravující ADR

Na přepravu zboží, které je zákonem klasifikováno jako nebezpečné, se vztahují mezinárodní předpisy pro přepravu nebezpečných věcí (ADR).

Na přepravu nebezpečných věcí v České republice se tyto mezinárodní předpisy vztahují na základě přijaté směrnice 2008/68/ES. Po transpozici této směrnice do českého práva se tyto mezinárodní předpisy vztahují i na vnitrostátní dopravu. Mezinárodní předpisy (úmluva CMR) platí i vnitrozemní přepravy v České republice a Slovensku.

Poté, co společnost Welpa Trans CZ s.r.o. potvrdí objednávku na přepravu nebezpečného zboží, zákazník musí vždy předem a písemně uvést všechny nezbytné informace, které jsou podle zákona vyžadovány pro přepravu nebezpečného zboží, přičemž tyto informace zákazník uvede společně s žádostí o cenovou nabídku a také na konečné objednávce přepravy zasílané společnosti Welpa Trans CZ s.r.o.

Zákazník také musí dbát na to, aby v místě nakládky byly k dispozici všechny potřebné dokumenty, které budou předány řidiči.

Společnost Welpa Trans CZ s.r.o. nemůže nikdy nést odpovědnost za přesnost a (ne)úplnost dokumentů předávaných klientem řidiči a/nebo za chybějící dokumenty.

10. Řešení sporů

V případě sporů mezi stranami budou mít výlučnou pravomoc k jejich řešení Okresním soudem v Pelhřimově. Společnost Welpa Trans CZ s.r.o. si však vyhrazuje právo předložit spor jinému soudu.

Všechny s námi uzavírané smlouvy se budou řídit mezinárodní úmluvou CMR a českými právními předpisy.

11. Jazyk

Text těchto všeobecných obchodních podmínek v českém jazyce je nadřazen všem jeho překladům. Při sporech ohledně výkladu textu bude rozhodný pouze text v českém jazyce.

12. Platnost

Případná – celková nebo částečná – neplatnost jednoho nebo více ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek společnosti Welpa Trans CZ s.r.o. nebude mít vliv na platnost celé smlouvy. Tato smlouva zůstane plně v platnosti a účinnosti. Pokud se některé z ustanovení ukáže být neplatným, strany se pokusí dojednat nové platné ustanovení.